

Interkulturelle Kompetenz China-Deutschland

Schwerpunkt Gesundheit & Pflege



Hintergrund

Im Bereich Pflege und Gesundheit arbeiten Personen aus verschiedenen Kulturräumen zusammen. Dadurch können Herausforderungen und Chancen entstehen, die es zu überwinden beziehungsweise zu nutzen gilt – durch passgenaue Maßnahmen zur Personalakquise und -bindung sowie für die Aus- und Weiterbildung im Bereich interkulturelle Kompetenz.

Zielgruppen

- Gesundheits- und Pflegepersonal, Auszubildende aus dem chinesischen Kulturraum
- Auszubildende, Pflegedienstleitung, Kollegium, ärztliches Fachpersonal, Management und Krankenhausstab aus dem deutschen Kulturraum

Ziele

- Entlastung des deutschen Leitungs- und Mitarbeiterstammes
- Zielführende Einbindung von Personen aus dem chinesischem Kulturraum in den Arbeitsalltag in Deutschland
- Erhöhung der Effektivität der Ausbildung, Führung & Zusammenarbeit multikultureller Teams
- Akquise und Bindung von chinesischen Mitarbeitenden/Auszubildenden

Konkrete Bedarfe und Ziele können jede nach Einrichtung variieren!

Methoden

Schulungen, interkulturelle Trainings, Teambuilding, interkulturelle Coachings & Beratung, Konzepterstellung, interkulturelles Konfliktmanagement

Interkulturelle Schulungen, Trainings & Teambuilding

Ziele: Teilnehmende erhalten notwendiges Wissen über Unterschiede in Arbeits- und Verhaltensweisen verschiedener Kulturräume. Gemeinsam werden Praktiken erarbeitet und geübt, um im Arbeitsalltag kritische Situationen frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Ein konstruktiver und reibungsarmer Umgang im Arbeitskontext wird begünstigt.

Methoden: Wissenstransfer, Simulation, Kommunikationsübungen, Fallbeispiele, Interaktionen, Einzel- und Gruppenarbeiten

Beispiele interkulturelle Trainings für chinesische und deutsche Mitarbeitende/Auszubildende

- Wege zur erfolgreichen Zusammenarbeit mit Personen aus dem chinesischen Kulturraum (für deutsche Teilnehmende, ca. 1–2 Tage)
- Vorbereitung chinesischer Personen auf den Arbeitsalltag im Pflege- und Gesundheitsbereich in Deutschland (für chinesische Teilnehmende, ca. 2–3 Tage)
- Teambuilding im Pflege- und Gesundheitsbereich (für multikulturelle/deutsch-chinesische Teams, ca. 1–2 Tage)

Beispiele Schulungen für Pflegedienstleitung, Management, Führungskräfte

- Seminar "China-Wissen Kompakt" (s. <https://chinnect.com/china-kompakt/>) für den Aufbau grundlegender China-Kenntnisse (08. & 09.02.2020, 9:30–15:30 Uhr)
- Vorbereitung auf die Ausbildung und Führung deutsch-chinesischer Teams (0,5–1 Tag)
- Akquise und Bindung von Mitarbeitenden aus dem chinesischen Kulturraum (0,5–1 Tag)
- Projektmanagement im interkulturellen Kontext (0,5–1 Tag)

2

Welche Maßnahmen und Inhalte für Ihre Einrichtung sinnvoll sind und welche Personen einbezogen werden sollten, wird im Rahmen der interkulturellen Beratung passgenau auf Ihren individuellen Bedarf zugeschnitten.



Interkulturelle Beratung

Ziele: Sie erfahren, wie kulturelle Faktoren sich auf die Personalakquise, -führung und -bindung, den Arbeitsalltag sowie Aus- und Weiterbildung auswirken, erhalten eine Übersicht Ihrer Ziele im Bereich interkulturelles Management und passende Konzepte mit konkreten Maßnahmen zur Umsetzung.

Methoden: Individuelle Gespräche, Wissenstransfer, Schulungen, Kurz-Workshops, Gruppengespräche mit Entscheidungsbefugten, Bedarfsanalyse, Konzepterstellung

Interkulturelles Coaching

Ziele: Individuelle Fragestellungen und Einzelprobleme werden zielorientiert bearbeitet, um den persönlichen Umgang mit interkulturellen Konfliktsituationen mit beispielsweise KollegInnen, Vorgesetzten oder Mitarbeitenden zu verbessern.

Methoden: Individuelles Gespräch/Gespräche in Kleingruppen, Einzelberatung, Reflexion und Analyse kritischer Situationen, Erarbeitung von Handlungsoptionen

Interkulturelle Mediation/Konfliktlösungsmanagement

Ziele: Für Konfliktsituationen im Arbeitskontext zwischen zwei oder mehr Parteien – beispielsweise zwischen KollegInnen, Vorgesetzten und/oder Mitarbeitenden – aus unterschiedlichen Kulturräumen werden nachhaltige Lösungen erarbeitet.

Methoden: Moderierte Gespräche, Reflexion und Analyse kritischer Situationen, Erarbeitung von Handlungsoptionen

Interkulturelle Trainerin & Beraterin – Stefanie Liliane Meyer

- Diplom-Regionalwissenschaftlerin Ostasien
- Zertifizierte Interkulturelle Trainerin
- Schulungen und Beratung für verschiedene deutsche und chinesische Organisationen und internationale Teams
- Eigene Schulungsräume in Duisburg Neudorf
- Privater Hintergrund: Vater – Arzt, Mutter – Krankenschwester & Hebamme mit Migrationshintergrund, Bruder – Physiotherapeut & Pfleger



Kontakt

- E-Mail: stefanie.meyer@chinnect.com
- Telefon: 0049 177 2313181

Interkulturelle Kompetenz im Gesundheits- und Pflegebereich

In Kooperation mit erfahrenem ärztlichen Fachpersonal, Pflegern, Krankenschwestern und Personen aus dem Pflege- und Gesundheitsmanagement hat Frau Meyer die Grundlagen für interkulturelle Bildung und Beratung für verschiedene Zielgruppen im Arbeitsalltag im Gesundheits- und Pflegebereich entwickelt.

Dadurch kann Frau Meyer passgenau interkulturelles und fachliches Know-how miteinander verbinden. Die spezifische Ausgestaltung wird abhängig von den Bedarfen der jeweiligen Einrichtung erstellt.

Die jeweiligen Angebote können zudem in einem interdisziplinären und internationalem Team durchgeführt werden. Eine sprachliche Unterstützung durch eine chinesische Muttersprachlerin ist gewährleistet.

4

Auswahl Kundenreferenzen



GFW Duisburg
die Wirtschaftsförderung

