

Aus- und Weiterbildung interkultureller Kompetenzen

Schwerpunkt Gesundheit & Pflege

Im Bereich Pflege und Gesundheit arbeiten Personen aus verschiedenen Kulturräumen zusammen. Dadurch können Herausforderungen und Chancen entstehen, die es zu überwinden beziehungsweise zu nutzen gilt – durch passgenaue Aus- und Weiterbildung im Bereich interkulturelle Kompetenz.

In einem Team aus erfahrenen interkulturellen Trainern und Beratern sowie ärztlichem Fachpersonal, Pflegern, Krankenschwestern und Personen aus dem Pflege- und Gesundheitsmanagement wurden die Grundlagen für interkulturelle Aus- und Weiterbildung für verschiedene Zielgruppen im Arbeitsalltag im Gesundheits- und Pflegebereich entwickelt. Dadurch wird interkulturelles und fachliches Know-how ziel führend miteinander verbunden.

Die spezifische Ausgestaltung wird abhängig von den Bedarfen der jeweiligen Einrichtung erstellt. Die Angebote können in einem interdisziplinären und internationalem Team durchgeführt werden. Eigene Schulungsräume stehen in Duisburg Neudorf zur Verfügung.

Zielgruppen

- Multikulturelle Teams im Bereich Gesundheit und Pflege
- Gesundheits- und Pflegepersonal, Auszubildende mit Migrationshintergrund
- Auszubildende, Pflegedienstleitung, Kollegium, ärztliches Fachpersonal, Management und Krankenhausstab aus dem deutschen Kulturraum

Ziele

- Entlastung des deutschen Leitungs- und Mitarbeiterstammes
- Zielführende Einbindung von ausländischen Personen in den Arbeitsalltag in Deutschland
- Erhöhung der Effektivität der Ausbildung, Führung und Zusammenarbeit multikultureller Teams
- Akquise und Bindung von Mitarbeitenden/Auszubildenden aus anderen Kulturräumen

Methoden

- Erstellung individueller Leitfäden, Konzepte, Maßnahmenpläne und Strategien
- Wissenstransfer, Schulungen, interkulturelle Trainings, Teambuilding-Maßnahmen, Vorträge, Lehrveranstaltungen, Kurse, Workshops

Ansprechpartnerin

Stefanie Liliane Meyer

Diplom-Regionalwissenschaftlerin Ostasien

Zertifizierte interkulturelle Trainerin

E-Mail: stefanie.meyer@chinnect.com

Telefon: 0049 177 2313181

Individuelle Vorbereitung für passgenaue Maßnahmen

Welche Maßnahmen und Inhalte für Ihre Einrichtung sinnvoll sind und welche Personen einbezogen werden sollten, wird passgenau auf Ihren individuellen Bedarf zugeschnitten.

Sie erfahren, wie kulturelle Faktoren sich auf die Personalakquise, -führung und -bindung, den Arbeitsalltag sowie die Aus- und Weiterbildung auswirken. Sie erhalten eine Übersicht Ihrer Ziele im Bereich interkulturelles Management sowie passende Leitfäden und Konzepte mit konkreten Maßnahmen zur Umsetzung.

Interkulturelle Schulungen, Trainings & Teambuilding-Maßnahmen

Teilnehmende erhalten notwendiges Wissen über aufkommende Unterschiede in Arbeits- und Verhaltensweisen zwischen Kulturräumen. Gemeinsam werden konkrete Praktiken erarbeitet und geübt, um im Arbeitsalltag kritische Situationen frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Ein konstruktiver und reibungsarmer Umgang im Arbeitskontext wird begünstigt.

Beispiele für Mitarbeitende und Auszubildende:

- Wege zur erfolgreichen Zusammenarbeit mit Personen aus anderen Kulturräumen (für deutsche Teilnehmende, ca. 1–2 Tage)
- Vorbereitung auf den Arbeitsalltag im Pflege- und Gesundheitsbereich in Deutschland (für ausländische Teilnehmende, ca. 2–3 Tage)
- Teambuilding im Pflege- und Gesundheitsbereich (für multikulturelle Teams, ca. 1–2 Tage)

2

Beispiele für Pflegedienstleitung, Management, Führungskräfte:

- Vorbereitung auf die Ausbildung von Personen aus anderen Kulturräumen und die Führung und multikultureller Teams (0,5–1 Tag)
- Akquise und Bindung von Mitarbeitenden aus anderen Kulturräumen (0,5–1 Tag)
- Projektmanagement im interkulturellen Kontext (0,5–1 Tag)

Interkulturelles Coaching & Konfliktlösungsmanagement

Individuelle Fragestellungen und Einzelprobleme werden zielorientiert bearbeitet, um den persönlichen Umgang mit beispielsweise KollegInnen, Vorgesetzten oder Mitarbeitenden zu verbessern.

Für Konfliktsituationen im Arbeitskontext zwischen zwei oder mehr Parteien aus unterschiedlichen Kulturräumen werden nachhaltige Lösungen erarbeitet.